

1. DESCONTOS EM CONSULTAS MÉDICAS

1.1. Descrição

Benefício: possibilita descontos em consultas médicas presenciais ou via teleconsultas em rede credenciada. As consultas presenciais devem ser agendadas antecipadamente via telefone ou de forma online pelo site www.cliniprev.com.br, e o serviço será prestado mediante deslocamento do paciente para as unidades de atendimento conveniadas. Na modalidade teleconsulta, o agendamento deverá ser feito exclusivamente via fone e o serviço será prestado por meio de sala de atendimento online com hora marcada. As teleconsultas equiparam-se de forma plena com o atendimento presencial, podendo o médico emitir pedido de exames e atestado médico, e enviar por canais digitais ao paciente.

1.2. Coberturas e Limites

Rede Credenciada: os serviços em saúde serão prestados por clínicas conveniadas e profissionais devidamente registrados e ativos em seus respectivos conselhos – CRM/CRO. Os valores praticados serão mediante tabela específica estipulada entre a Angelus Assistência para atendimento aos Clientes BenAssist, garantindo assim, o melhor custo nas consultas e procedimentos. Não estão incluídos nesta assistência as despesas com deslocamentos para as consultas presenciais, e na hipótese de pedidos de exames, estes devem ser custeados pelo paciente em laboratório de sua confiança. Consulte os municípios com atendimento presencial e as especialidades em www.cliniprev.com.br. Não há limites para consultas médicas, seja em quantidade ou especialidade.

Atendimento: agendamento online disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Agendamentos via fone das 07:30h às 18:00h de segunda a sexta-feira e aos sábados das 08h às 12h. Realização das consultas conforme horários de atendimento e disponibilidade de agenda da rede credenciada.

1.3. Carência

A carência será de 48 (quarenta e oito) horas.