

1. OBJETIVO

A Angelus Multiassistência tem o compromisso com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD em relação ao tratamento adequado dos dados recebidos dos titulares e por esta razão elaboramos esta Política de Privacidade para dar transparência sobre a finalidade dos dados solicitados e o tratamento dado a eles.

2. CONCEITOS BÁSICOS

Apresentamos alguns conceitos básicos relacionados a proteção dos dados para melhor compreensão desta Política.

Angelus Multiassistência Pessoal e Empresarial Ltda – Rua Vereador Primo Monteschio, nº 522, sala 02, Zona 02, Maringá-Pr, CEP, 87.005-000, CNPJ: 35.792.907/0001-15.

Bases Legais - São as hipóteses legais que nos autorizam a Tratar Dados Pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato, ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

Cookies: Cookies são pequenos arquivos de dados, armazenados no navegador dos visitantes de um site, geralmente usados para rastrear as configurações selecionadas pelos usuários e ações realizadas por ele no site.

Dado Pessoal - Informação relacionada a pessoa física que seja possível a identificação, como por exemplo, nome, CPF, RG, entre outros.

Encarregado - Pessoa indicada pela companhia como canal de comunicação entre a Angelus Multiassistência e os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Política – É esta Política de Privacidade dos Dados.

Site – É o site da Angelus Multiassistência.

Titular dos dados - Pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento - Toda operação realizada com os seus dados pessoais, como por exemplo, mas não se limitando a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, divulgação ou extração.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS E COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Abaixo disponibilizamos um breve descritivo sobre os dados coletados, finalidade e a base legal utilizada pela Angelus Multiassistência para tratamento dos dados pessoais. Qualquer dúvida sobre os dados coletados e o tratamento dado aos seus dados, entre em contato conosco.

Origem	Tipo de Dados Coletados	Finalidade	Base Legal
Formulário do Fale Conosco - site	Dados para contato - nome, e-mail e telefone. Demais informações poderão ser inseridas na mensagem, porém ficam a critério do titular dos dados.	Comunicação: o contato realizado através do fale conosco geralmente tem por objetivo contato para demonstração de serviços de terceiros, solicitações de esclarecimentos, responder às dúvidas, direcionar reclamações.	Consentimento
Formulário de contratação de terceiros	Dados dos sócios - nome, CPF, endereço completo, telefone.	Identificação beneficiário final: Devemos conhecer com quem mantemos relacionamento até o nível de pessoa física.	Legítimo Interesse
Acionamento de serviços de terceiros	Dados do cliente - nome, CPF, endereço completo, e-mail, telefone, dados bancários, gravação da voz.	Acionamento dos serviços – prestação dos serviços contratados	Execução do contrato
Cotação	Proponente: nome, CPF, data de nascimento, estado civil, profissão, endereço completo, telefone, e-mail.	Elaboração de Proposta Comercial	Execução do Contrato
Formulário de proposta de contratação	Proponente: nome, CPF, data de nascimento, estado civil, profissão, endereço completo, telefone, e-mail.	Aceitação - Manutenção dos dados para a execução do contrato.	Execução do Contrato
SAC	Dados do Titular – nome e CPF, Cidade, telefone, e-mail e gravação da voz. Dados do contactante - nome, cidade, telefone, e-mail e gravação da voz.	Comunicação: responder solicitações, realizar acionamentos de assistências e esclarecer dúvidas sobre as coberturas dos planos de assistências e seguros, além de direcionar reclamações.	Execução do Contrato
Chat/WhatsApp	Dados do cliente – nome, CPF, endereço completo, e-mail, telefone.	Comunicação: responder solicitações, realizar acionamentos de assistências e esclarecer dúvidas sobre as coberturas dos planos de assistências e seguros,	Execução do Contrato

		além de direcionar reclamações.	
Visita à nossa unidade	Dados de segurança: nome, RG ou CPF, imagem em câmeras de segurança.	Segurança: controlar o acesso as dependências da Angelus Multiassistência para resguardar a sua segurança e de nossos colaboradores.	Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro.
Navegação do site	Dados de navegação: Dados coletados por meio de cookies, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, tipo de navegador, telefonia, tipo e velocidade de conexão.	Registro de acesso: registrar seu IP, data e hora de acesso.	Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965/2014
		Funcionamento do site: ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, apresentação do conteúdo na tela, entre outras funções.	
		Analytics: entender seu comportamento de navegação e como o site está sendo usado para melhorar sua experiência como usuário.	

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Em situações específicas, compartilhamos seus dados pessoais com terceiros que prestam serviços em nosso nome. Abaixo descrevemos algumas situações nas quais podemos compartilhar seus dados pessoais.

CSC Grupo Prever Sul: Suas informações podem ser compartilhadas com o Centro de Serviço Compartilhado do Grupo Prever Sul (Prever Angelus Administradora LTDA 33.149.334/0001-80), o qual realizam atividades administrativas e de BackOffice para a Angelus Multiassistência. As Políticas de Privacidade do Grupo estão alinhadas às nossas e seguem a Lei Geral de Proteção de Dados.

Prestadores de Serviços: Os dados pessoais podem ser compartilhados com outros agentes de tratamento de dados, especificamente empresas de assistências 24 horas, empresas de benefícios, empresa de software, assessoria médica, assessoria jurídica, atuário, departamento

financeiro, instituição financeira para o caso de pagamento do reembolso de despesas, seguradoras. Envidamos nossos melhores esforços para avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos aos Titulares.

Qualquer dúvida sobre o compartilhamento dos dados coletados e o tratamento dado aos seus dados, entre em contato com o nosso encarregado dos dados.

5. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS?

Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade. O titular dos dados pessoais pode exercer seus direitos, a qualquer momento mediante requisição, em relação aos dados do titular tratados. A Lei 13.709 lhe garante os seguintes direitos:

- a. Confirmação dos dados pessoais;
- b. Acesso;
- c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- e. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comerciais ou industrial;
- f. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto quando para cumprimento de obrigação legal, execução do contrato ou outra base legal que não permita a eliminação dos dados pessoais;
- g. Informação sobre o compartilhamento;
- h. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências de negativa;
- i. Revogação do consentimento;
- j. Oposição ao tratamento realizado, nos casos em que foram utilizadas bases legais distintas do consentimento.

6. A ANGELUS MULTIASSISTÊNCIA FAZ TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS PESSOAIS?

Alguns dos nossos fornecedores têm seus servidores localizados fora do Brasil, de modo que, para, por exemplo, armazenarmos seus dados, precisamos transferi-los para outros países. Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade ou em processo de conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

7. ONDE E POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS?

Os dados são armazenados em ambiente seguro, levando em consideração a Política de Segurança da Informação que considera as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia.

Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento.

A retenção dos dados é realizada pelo período adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a necessidade e finalidade a qual ele será tratado, bem como em conformidade com as normas que regem o setor de seguros.

8. UTILIZAÇÃO DE COOKIES PELA ANGELUS MULTIASSISTÊNCIA

A Angelus Multiassistência utiliza cookies em seu site, por vários motivos importantes, tais como:

- Para fornecer uma ótima experiência a seus visitantes e clientes.
- Monitorar e analisar o desempenho, operação e eficácia do site.
- Para garantir que o nosso site seja seguro.

Os seguintes cookies são utilizados no acesso ao site da Angelus Multiassistência:

Nome do Cookie	Propósito	Duração	Tipo de Cookie
XSRF-TOKEN	Utilizado por motivos de segurança	Sessão	Essencial
hs	Utilizado por motivos de segurança	Sessão	Essencial
svSession	Usado em conexão com o login do usuário	Sessão	Essencial
SSR-caching	Usado para indicar o sistema a partir do qual o site foi renderizado	1 minuto	Essencial
bSession	Usado para medição da eficácia do sistema	30 minutos	Essencial

9. COM QUEM VOCÊ PODE FALAR SOBRE QUALQUER DÚVIDA SOBRE O TRATAMENTO DOS DADOS?

Informações sobre o tratamento dos dados realizado pela Angelus Seguros, dúvidas, sugestões podem ser encaminhadas ao encarregado dos dados (DPO), no seguinte endereço de e-mail: encarregado.lgpd@grupopreversul.com.br.

1. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade poderá passar por atualizações para adequações e melhorias. As atualizações serão notificadas no site.

Data da última atualização: 01/08/2021

Versão do documento: 2